

تقييم اتجاهات التلاميذ نحو العنف: آلية استباقية للوقاية من العنف المدرسي

خديجة بومسحولي

طالبة باحثة بسلك الدكتوراه، تخصص علم النفس الاجتماعي للنحو والتنظيمات

كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة محمد الخامس، الرباط

المملكة المغربية

الملخص:

تعتبر السلوكيات العنفية للتلاميذ في البيئة المدرسية، ظاهرة مركبة تنشأ من تفاعل بين الاتجاهات الفردية للتلميذ والعوامل السياقية للمدرسة والمحيط الاجتماعي. ورغم الجهد المبذول للتعامل مع حوادث العنف بعد وقوعها، يظل التحدي الأكبر في القصور الاستباقي المتمثل في عدم إيلاء الأهمية لتقدير الاتجاهات للتبيؤ بالسلوكيات العدوانية وتعديلها قبل ظهورها، على اعتبار أن الاتجاه مقدمة للسلوك. ومن هنا المنطق نتساءل: كيف يمكن استثمار تقييم اتجاهات التلاميذ نحو العنف كآلية استباقية للتدخل السلوكي الفعال قبل تحوّل هذه الاتجاهات إلى سلوكيات فعلية؟ ولمقاربة هذا التساؤل الإشكالي قمنا في البداية بالتأصيل النظري لمفهوم الاتجاهات في علم النفس الاجتماعي، منطلقين من تعريف الاتجاهات، وتحديد خصائصها، أنواعها، وعلاقتها بالمفاهيم المجاورة، بالإضافة إلى النظريات المفسرة لعلاقتها بالسلوك.

ثم بعد ذلك تناولنا أهمية تقييم اتجاهات التلاميذ نحو العنف المدرسي في التبيؤ بالسلوك العدوانى، واستثمار نتائج هذا التقييم في تصميم برامج التدخل الوقائي لتعديل الاتجاهات الموجبة نحو العنف للوقاية من العنف وإرساء بيئة مدرسية آمنة.

وخلص للمقال إلى تأكيد أن تقييم اتجاهات التلاميذ يوفر مؤشرات دقيقة لاستعداداتهم العدوانية، ويتيح التدخل المبكر لتعديل المكونات المعرفية، الوجدانية والسلوكية للاتجاهات، بما يساهم في الوقاية من العنف قبل ظهوره وتحويد المناخ المدرسي، وتعزيز شعور التلاميذ بالأمان، والحد من انتشار ثقافة العنف في المؤسسات التعليمية.

الكلمات مفتاحية: العنف المدرسي، اتجاهات التلاميذ نحو العنف، الوقاية الاستباقية، تعديل اتجاهات السلوكية، التعلم الاجتماعي.

Assessing Students' Attitudes toward Violence: A Proactive Mechanism for Preventing School Violence

Abstract :

Student violent behaviors in the school environment constitute a complex phenomenon resulting from the interaction between individual students' attitudes and the contextual factors of the school and broader social environment. Despite interventions addressing violent incidents after they occur, the main challenge lies in the lack of proactive measures, particularly the insufficient focus on assessing attitudes to predict and modify aggressive behaviors before they manifest, considering that attitudes act as precursors to behavior. This raises a critical question: how can the assessment of students' attitudes toward violence be utilized as a proactive mechanism for effective behavioral intervention before these attitudes translate into actual violent acts?

To address this issue, the article first provides a theoretical foundation of the concept of attitudes in social psychology, including their definition, characteristics, types, and relation to adjacent concepts, as well as theories explaining the link between attitudes and behavior. It then examines the importance of assessing students' attitudes toward school violence for predicting aggressive behaviors and leveraging the assessment results to design preventive intervention programs aimed at modifying pro-violence attitudes to prevent aggression and establish a safe school environment.

The article concludes that assessing students' attitudes provides precise indicators of their aggressive tendencies, enabling early interventions to modify the cognitive, affective, and behavioral components of these attitudes. Such proactive assessment contributes not only to preventing violent behaviors before they occur but also to improving the overall school climate, enhancing students' sense of safety, and reducing the prevalence of a culture of violence within educational institutions.

المقدمة

يحظى مفهوم الاتجاهات مكانة هامة في علم النفس الاجتماعي نظراً لأهميتها في التنبؤ باستجابات الأفراد والجماعات إزاء باقي الأفراد والجماعات والأفكار والمواضيع الاجتماعيه والسلوكيات. ويُعرف الاتجاه باعتباره أحد مخرجات التنشئة الاجتماعية التي يتلقاها الفرد من مؤسسات التنشئة الاجتماعية المختلفة (الأسر، جماعة القرآن، المدرسة، وسائل الإعلام)، إذ يتسبّب الفرد خلال مراحل نموه المختلفة باتجاهات تنمو وتتطور اتجاه أفكار ومواضيع وسلوكيات وموافق، انطلاقاً من تكرار احتكاكه واتصاله بموضوعات هذه الاتجاهات، والتي تختلف في نفسه آثار خبرات سارة تدفعه إلى تبني اتجاهات موجبة اتجاه المواضيع المرتبطة بهذه الخبرات، أو مئلة ينبع عنها اتجاهات سالبة.

وتستمد الاتجاهات أهميتها، انطلاقاً من اعتبارها مقدمة للسلوك الإنساني الذي يمكن تفسيره والتنبؤ به من اتجاهات الأفراد، ومن تم العمل على توجيهه وتحليله وضبطه إذا كان يتعارض مع المعايير والقيم الاجتماعية. وهذه الأهمية جعلت الاتجاهات محط اهتمام العديد من المجالات كالصحة النفسية والتعليم والإعلام والاقتصاد والسياسة وغيرها من المجالات التطبيقية. وتشكل السلوكيات العنيفة الصريحة في البيئة المدرسية تحدياً كبيراً يهدّد سلامة أفراد المؤسسة التعليمية ويعوق تحقيق أهداف العملية التعليمية - التعليمية. ورغم الجهود المبذولة في التعامل مع حوادث العنف المدرسي بعد وقوعها، إلا أنها تظل كردة فعل تترك في التدخلات العلاجية والعقابية بعد وقوع الحادث، مما يكشف عن قصور لستباقي واضح، يتمثل في عدم القدرة على التنبؤ بالسلوكيات العنيفة وتعديلها في مراحلها الكلمنة. ومن هنا تبّع الأهمية الجوهرية لتقدير اتجاهات التلاميذ، باعتباره أداة لاستباقية تمكن من الكشف المبكر عن الاستعدادات العدوانية، وتوجيه التدخلات الوقائية قبل أن تتحول إلى أفعال صريحة. فبدلاً من معالجة النتائج، نسعى إلى تحديد مؤشرات الخطر المبكرة عبر قياس ميل التلميذ النفسي والمعرفي لبني العنف كوسيلة حل الصراع. وعليه، تتحور إشكالية المقال حول كيفية توظيف تقدير اتجاهات التلاميذ نحو العنف كآلية لاستباقية للتدخل السلوكي الفعال قبل أن تتحول الاتجاهات الموجبة نحو العنف إلى أفعال عدوانية صريحة في البيئة المدرسية.

وللإجابة عن هذه الإشكالية، سنعمل في الجزء الأول من هذا المقال على التأصيل النظري لمفهوم الاتجاه في أدبيات علم النفس الاجتماعي، منطلقين من تعريف الاتجاهات، وعلاقتها بالمعايير المحاذورة لها في الدلالات المتدوالة، والخصائص التي تميزها ومكوناتها ووظائفها، ثم ستتناول النظريات المفسرة للاتجاه في علاقته بالسلوك. وفي الجزء الثاني ستتناول أهمية تقدير اتجاهات التلاميذ نحو العنف المدرسي في التنبؤ بالسلوكيات العنيفة، وتعديلها قبل أن تتحول إلى سلوكيات صريحة كآلية لاستباقية للوقاية من العنف المدرسي.

1. تعريف الاتجاهات، خصائصها وأنواعها

قبل أن نتطرق لمختلف التعريفات التي قدمها للباحثون لمفهوم الاتجاه *Attitude* كمفهوم مركب من الصعب تعريفه بشكل دقيق، تحدّر الإشارة أن هذا المفهوم عرف تطويراً تاريخياً، ويعتبر الفيلسوف الانجليزي هربرت سبنسر H.Spencer أول من لستخدمه في كتاباته من خلال مؤلفه «المبادئ الأولى» سنة 1862 حيث اعتبر أن وصول الإنسان إلى إصدار أحكام صحيحة حول مسائل وقضايا مثيرة يرتبط باتجاهاته الذهنية اتجاه هذه القضايا. واستعمل في حقول معرفية مختلفة كعلم الاجتماع وعلم النفس لأنّه يتميز بالمرونة إذ يمكن استخدامه لدراسة اتجاهات الأفراد والجماعات (حدية، 2017).

ويعتبر الباحثين توماس وزنانيكي Thomas & Znaniecki (1918)، أول من اعتمد مفهوم الاتجاه في حقل علم النفس الاجتماعي من خلال دراستهما "الفلاح البولندي في أوروبا وأمريكا" التي بينا من خلالها أن الاتجاه حالة فكرية وذهنية و موقف نفسي يكونه الفرد اتجاه المعايير الاجتماعية والبيئة الاجتماعية لتحقيق التكيف والاندماج الاجتماعي.

وعرف بعد ذلك مفهوم الاتجاه انتشاراً واسعاً في علم النفس الاجتماعي بفضل ألبورت Allport (1935) الذي درس هذا المفهوم إمريقياً وعرّفه باعتباره حالة ذهنية، وميل أو نزعة أو لستعداد عقلي عصبي مكتسب يؤثر على استجابة الفرد ورودوه ويووجهها إزاء غيره من الأفراد أو اتجاه مواضيع وقضايا اجتماعية أو أفكار أو أشياء.

فالاتجاه حالة ذهنية نفسية عصبية ثابتة نسبياً، ولستعداد يتكون بناء على خبرات وتجارب الفرد السابقة والتي تؤثر بشكل مباشر ودينامي على استجاباته وسلوكياته المستقبلية اتجاه المثيرات والمواصفات المختلفة. ويحكم الاتجاه ما يراه الفرد وما يسمعه، ما يفكّر فيه وما يفعله، ونتيجة لذلك فالاتجاه تجربة فردية ويختلف من فرد إلى آخر، يوجه السلوك ويمثل نية للتصرف والسلوك بتأثير من التجارب السابقة. ذلك أن الاتجاهات تعتبر بمثابة وسائل بين المنهجيات البيئية التي يتلقاها الفرد والاستجابات السلوكية الصادرة عنه (Ouellet, 1978).

ومنذ ألبورت توالت الدراسات النظرية والإمريكية التي اتخذت من مفهوم الاتجاه موضوعاً لها، واختلفت تعريف هذا المفهوم من باحث إلى آخر، حيث عرفه الباحثين كريش وكرووت شفيفيلد Krech and Crutchfield (1984) بأنه تنظيم محكم للعمليات الدافعية التحفizية والوجودانية والإدراكية والمعرفية المتعلقة ببعض جوانب عالم الفرد.

بينما نجد نيوكوب Newcomb (1970)، يعرف الاتجاه انطلاقاً من وجهة نظر الدافعية باعتباره حالة من الاستعداد الذي يتأثر بخبرات الفرد ومعارفه السابقة والتي تستثير الدافع اتجاه موضوع معين. والاتجاه بهذا المعنى لا يقصد به السلوك أو الاستجابة ذاتها بقدر ما يعني الدافع الكامن وراء السلوك (حدية، 2017).

فالاتجاهات تشكل تصورنا للعالم الاجتماعي والمادي، وتساعد في فهمنا للواقع الاجتماعي، وفي إصدار تقييمنا وحكمنا على الأشياء والأشخاص والأفكار والقضايا، والتكييف مع المجتمع بالتشبع بالاتجاهات ايجابية اتجاه المعايير والقيم الاجتماعية. وفي محاولة للإلاهاطة بمفهوم الاتجاه اقترحت الباحثين إيجيلي وشيكين Chaiken & Eagly (1993)، تعرضاً عاماً لهذا المفهوم أصبح واسع الانتشار ويحظى بإجماع العديد من الباحثين (أمثال Fazio and Petty, 2008 ; Maio et al., 2018). الاتجاه هو نزعة أو لستعداد نفسي، مقترب بدرجة معينة من الاستحسان والقبول أو الاستياء والرفض التي كونها الفرد من خبراته السابقة، والتي تعرّف عن تقييمه لكيان خاص.

ويتدخل مفهوم الاتجاه في الدلالة للتداولة مع مفاهيم أخرى كما ورد في (Ouellet, 1978) من قبيل الرأي الذي يُعرف باعتباره إعلان عن وجهة نظر يعبر عنها الفرد بصورة لفظية إزاء سؤال يطرح عليه في موقف معين، كما أنه الصورة البسيطة للاتجاه الذي يعتبر أكثر تركيزاً، ووسيلة التعبير والتظاهر اللغطي للاتجاه على حد تعبير تورستون Thurstone (1928)، والمُعتقد أو الاعتقاد باعتباره يحيل على أحکام احتمالية وعلى المعانى التي ندرك بها العالم.

ويشمل الآراء والمعرف و يمكن اعتباره الإطار المعرفي للاتجاه. حيث يشتمل كل اتجاه على معتقد بينما لا يكون كل معتقد اتجاهًا بالضرورة حسب كريش وكراتشيفيلد Krech & Cratchfield (1948)، والذين حددوا الفرق بين الاتجاه والمعتقد في كون الأول عبارة عن تنظيم للعمليات التحفizية والوجودانية والإدراكية والمعرفية لأحد الجوانب المرتبطة بعالم الفرد،

بينما المعتقد تنظيم للعمليات الإدراكية والمعرفية لأحد جوانب عالم الفرد. حيث يتخذ المعتقد صفة الحياد النسبي، بينما يرتبط الاتجاه بإصدار حكم أو تقييم يتميز بالقبول أو الرفض إزاء موضوع معين.

ويتميز الاتجاه بعدة خصائص لعل أهمها أنها متعلمة ومكتسبة وليس فطرية غريزية، وتفاعل في تكوينه أبعاد معرفية وإنفعالية وجاذبية وسلوكية، ويُعتبر نتاجاً لتفاعل الشخص مع مثيرات بيئته ووسطه الاجتماعي من خلال سيرورة التنشئة الاجتماعية، التي يستدمل من خلالها الفرد اتجاهاته المتواقة مع مبادئ السلوك وللمعايير الاجتماعية التي تمكّنه من تحقيق التكيف مع محیطه الاجتماعي.

فالاتجاه يعمل على تنظيم العمليات المعرفية والإنفعالية وللدافعية حول معطيات الواقع المعيش، ولعل أهميته تتجلى في اعتباره الإطار المرجعي الذي ينظم ويفسر ويوجه سلوكياتنا. وتختلف اتجاهات من حيث درجة الشدة والقوة ويمكن تصور الاتجاه بأنه خط متصل بين نقطتين متقابلين مثل إدراهما الموافقة والتأيد المطلق أي الاتجاه الموجب وفي المنتصف بين النقطتين توجد نقطة الحياد وتمثل النقطة الأخرى المعارض المطلقة أي الاتجاه السالب، كما يتميز الاتجاه بصفة الثبات والاستقرار النسبي إذ من الممكن تعديله ضمن شروط وظروف محددة وتبعاً لضعف وقوف الاتجاه، وتتفاوت اتجاهات في درجة الوضوح فمنها ما هو جلي وواضح ومنها ما هو ملتبس وغامض، كما تميز بقابليتها للقياس والتتعديل والتقويم (حدية، 2017) وتتنوع الاتجاهات التي يتبنّاها الأفراد بت نوع موضوعات الاتجاه، ويتم تصنيفها تبعاً لعدة أسس، وقد ميز ألبورت Alport (1935) بين خمسة أنواع من الاتجاهات تتحدد من حيث موضوع الاتجاه بالاتجاه العام الذي يهتم بموضوع ما في شموليته، مقابل الاتجاه الخاص الذي يهتم بجزء محدد من الموضوع.

ومن حيث الأفراد بالاتجاه الفردي الذي يتبنّاها الفرد ويخضع لتقييمه الذاتي مقابل الاتجاه الجماعي المشترك بين عموم الناس في مجتمع معين، ومن حيث الوضوح الاتجاه العلني المُصرح به إما لفظياً من طرف الفرد وإما سلوكياً، مقابل الاتجاه الخفي الذي يُخفيه الفرد ولا يُظهره.

ومن حيث الشدة الاتجاه القوي الذي يتميز بنوع من الثبات والاستقرار، ومن الصعب تعديله وتغييره مقابل الاتجاه الضعيف القابل للتغيير بسهولة. ومن حيث الهدف والوجهة الاتجاه الموجب الذي يحظى بموضوعه بالقبول والتأيد والموافقة والاتجاه السالب الذي يعارض ويرفض موضوع الاتجاه.

وفي هذا السياق ميز فيشر Fisher (2015)، بين نوعين من الاتجاهات حدها في اتجاهات المركبة التي تحظى بأهمية بالغة في حياة الفرد، باعتبارها الإطار المرجعي لأفكاره ومعتقداته والوجهة لسلوكياته وتصرّفاته، ولهذا من الصعب تغييرها بسهولة، على العكس من الاتجاهات المحيطية التي تكون لدى الفرد انطلاقاً من أحداث وموافق ليست لها أهمية كبيرة بالنسبة للفرد ولهذا من السهل تغييرها وتعديلها (حدية، 2017).

ونستخلص انطلاقاً من التعريف السابقة أنها تربط الاتجاه بالتقييم والأحكام التي يصدرها الفرد إزاء موضوع الاتجاه بحيث يحيل الاتجاه على تقييم عام لموضوع مجرد كالأفكار والمعتقدات أو موضوع ذو طبيعة مادية في بيئه الفرد. فهو ميل واستعداد ذهني عصبي ونفسي، لتقييم فرد أو جماعة بشرية أو فكرة أو سلوك أو موضوع أو شيء في العالم الاجتماعي والمادي المحيط بالفرد إما بالإيجاب والقبول أو بالرفض، ويتشكل الاتجاه نتيجة تفاعل مجموعة من العوامل الوجلدية والمعرفية والسلوكية وخبرات الفرد السابقة، و يؤثر و يوجه سلوكياته المستقبلية اتجاه موافق أو سلوكيات أو أشياء.

2. النظريات المفسرة لعلاقة الاتجاه بالسلوك

تمثل العلاقة بين الاتجاه والسلوك أحد القضايا المركزية في علم النفس الاجتماعي، حيث يسعى الباحثون منذ منتصف القرن العشرين إلى فهم كيف ولماذا تؤثر الاتجاهات في سلوك الأفراد، وقد أسفر هذا الاهتمام عن ظهور مجموعة من النماذج والنظريات التفسيرية لكيفية تشكيل اتجاهات الأفراد وتأثيرها على السلوك وكيفية تعديلها. وتشكل الاتجاهات حسب المقاربة النفسية الاجتماعية، جوهر البني الذهنية التي تنظم سلوك الأفراد وتوجه تفاعلاتكم داخل السياقات المختلفة، بما في ذلك الوسط المدرسي. فالاتجاه ليس مجرد رأي عابر، بل هو نسق معرفي- وحداني مكتسب، يتضمن تقييمات ومعتقدات وتوقعات حول موضوع معين، مثل العنف. وتحمّل أغلب النظريات على أن الاتجاهات تُعدّ من أقوى المتغيرات السلوكية، لأنها تشكل البوابة التي تنتقل عبرها التمثلات الذهنية إلى الواقع فعلي. ومن ثم فإن فهم الاتجاهات نحو العنف يسمح بفهم جذور السلوك العنيف قبل ظهوره، باعتباره ناتجاً لسيرة معرفية وانفعالية معقدة، وليس مجرد رد فعل لحظي.

وتقدم نظرية السلوك المخطط لأجزن Ajzen (1991)، إطاراً تفسيرياً مركزياً لهذا الرابط، حيث ترى أن الاتجاهات تسهم، إلى جانب المعايير الذاتية والإدراك الضمني للقدرة على الفعل، في تشكيل النية السلوكية، وهي المؤشر الأقوى على احتمال قيام الفرد بسلوك معين. وبذلك، يصبح التلميذ الذي يحمل قيمًا أو معتقدات إيجابية تجاه العنف—سواء باعتباره وسيلة للهيمنة، أو حل التراعات، أو لكسب الاعتبار الاجتماعي أكثر عرضة لتكوين نية ضمنية أو صريحة للإقدام على سلوك عدواني عندما تناح الظروف المناسبة. إن هذا الانتقال من “الاتجاه” إلى “النية” ثم إلى “السلوك” يشكل مساراً تفسيرياً Ajzen & Fishbein, 2005 يسمح بفهم لماذا يظهر العنف لدى بعض التلاميذ دون غيرهم، رغم تشابه الظروف المحيطة .

وفي نفس السياق يفسر فازيو Fazio (1990)، في نموذجه النظري العلاقة بين الاتجاه والسلوك من خلال آلية تفعيل الروابط المخزنة في الذاكرة بين فكرة العنف والتقييم الذي يحمله التلميذ تجاهه—سواء كان إيجابياً أو سلبياً. فالللميذ الذي يحمل تجاهلاً موجباً نحو العنف يكون قد كرس في ذاكرته تمثلات معرفية وانفعالية تربط العنف بالنجاح في حل التراعات أو إثبات الذات أو الحصول على تقدير الأقران. وعند مواجهة موقف في المدرسة يتطلب التعامل مع صراع أو تهديد، تُستدعي هذه الاتجاهات تلقائياً من الذاكرة، فتكون بمثابة "خطوة جاهزة" للسلوك، ما يجعل احتمال تحويل هذا الاتجاه إلى فعل عدواني مرتفعاً إذا لم تتوافر شروط التفكير المتأني.

حيث يتحول الاتجاه إلى سلوك فعلي في ضوء هذا النموذج بناءً على عاملين رئيسين؛ يتمثل الأول في الدافعية Motivation) أي مدى اهتمام التلميذ بالنتيجة أو الرغبة في حل التاع بطريقة محددة. فالللميذ الذي يشعر بضغوط نفسية أو اجتماعية كبيرة، أو يسعى لكسب احترام الأقران، يكون دافعه أقوى لتفعيل اتجاهه الموجب نحو العنف. والثاني في الفرصة Opportunity) أي مدى توفر الظروف الملائمة لممارسة العنف، مثل غياب الرقابة المدرسية، أو ضعف قواعد الانضباط، أو الفرص المتاحة للسيطرة على الموقف بالعنف دون عواقب مباشرة. وعندما تتوفر هذه العوامل، يتحول الاتجاه الموجب إلى سلوك عدواني فعلي. أما إذا غابت الدافعية أو الفرصة، فقد يبقى السلوك تلقائياً وغير موجه بوعي، أو قد يعاد تقييم الموقف بتفكير متأنٍ، مما يسمح للتلميذ بالتصريف بوعي إلماً ما يتتوافق أو لا يتتوافق مع اتجاهاته السابقة .(Fazio, 2008)

وتسمم نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا (Bandura, 1977)، في توسيع دائرة علاقة الاتجاه بالسلوك الفعلي من خلال التركيز على عمليات الملاحظة والمنسحة والتعزيز. فهي توضح أن اتجاهات التلاميذ نحو العنف تتكون عبر تفاعلها مع مغاذج سلوكية قريبة، سواء من الأسرة أو الرفاق أو الفضاء المدرسي، بحيث تترسخ لديه قناعة بأن العنف سلوك مقبول أو ناجع إذا لاحظ أنه يكافيأ أو يتم التغاضي عنه. ووفق هذا المنظور، يصبح الاتجاه نحو العنف نتاجاً لتجارب اجتماعية متراكمة، تمكن الفرد من تطوير أنماط تفسير وتقييم للسلوكيات العدوانية، بشكل يجعلها أكثر احتمالاً في المستقبل.

إن التناقض بين هذه النظريات يقدم فهماً أكثر شمولية لآلية تأثير اتجاهات على السلوك. فالعمليات المعرفية (التقييمات والمعتقدات)، والانفعالية (الاستثارة والتوجه الوج다اني)، والاجتماعية (التعزيز والنمذجة)، تتفاعل ضمن سلورة متدرجة تنتقل من بناء الاتجاه، إلى تعفيله في الموقف، ثم تحويله إلى سلوك حين تتوافر الظروف الداعمة. وهذا يفسّر أن السلوك العنيف ليس حدثاً مفاجئاً أو معرولاً، بل هو نتيجة تفاعل بين ما يحمله التلميذ من اتجاهات سابقة وبين خصائص السياق المدرسي.

3. أهمية تقييم اتجاهات التلاميذ نحو العنف للوقاية من العنف المدرسي

يعتبر الاتجاه بناءً نفسي غير قابل للملاحظة، ونستدل عليه من خلال استجابات الأفراد القابلة للفحص والتي تعكس تقييمهم بالقبول أو الرفض للسلوك أو الفكرة أو الشخص أو الشيء. ونظراً لأهمية اتجاهات باعتبارها مقدمة للسلوك وموجهة له، بل وعكن عن طريقها التنبؤ بالاستجابات السلوكية للأفراد والجماعات بهدف ضبطها وتوجيهها، اهتم العلماء والباحثون بتطوير مقاييس كمية ونوعية لقياسها تختلف من حيث طبيعتها وطريقة بنائها ومستوى الدقة الذي توفره.

وفي هذا السياق، اهتم العديد من الباحثين بعلاقة معتقدات واتجاهات التلاميذ نحو العنف بسلوكياتهم في البيئة المدرسية، على اعتبار أن الاتجاهات الموجبة المؤيدة للعنف تعتبر عوامل تبؤية بالسلوك العنيف (McMahon et al., 2013; Stoddards et al., 2015)؛ وتعتبر اتجاهات التلاميذ نحو العنف نتاج لعوامل ذاتية، اجتماعية وأسرية وتأثير في انحرافاتهم في السلوك العنيف بالمؤسسة التعليمية إما كوسيلة للمرح، أو كوسيلة لتعزيز تقدير الذات أو كوسيلة للتواصل وحل المشكلات أو كوسيلة مشروعة للدفاع عن الذات والمقربين (Cutrin et al., 2015; Hernandez et al., 2007, 2020).

وهي ملتبسة نتائج دراسة بينا وشريكاؤه (Pina et al., 2022)، على عينة مكونة من (513) من المراهقين المتمدرسين بالمرحلة التعليمية الثانوية تراوح أعمارهم ما بين (13 و 19 سنة)، حول تأثير الاندفاعات الحركية والاتجاهات نحو العنف على السلوك العنيف بين الأقران في البيئة المدرسية بالإضافة إلى تقييم الفروق المرتبطة بمتغيري الجنس والسن، وتم اعتماد مقاييس اتجاهات تلاميذ المرحلة الثانوية نحو العنف المدرسي لهرنانديز وشريكاؤه (Hernandez et al., 2020) لقياس اتجاهات التلاميذ نحو العنف المدرسي.

وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين اتجاهات التلاميذ نحو العنف المدرسي كوسيلة مشروعة للدفاع عن النفس والسلوك العنيف لدى التلاميذ خاصة العنف اللفظي وبين الاتجاه نحو العنف كوسيلة للتوصيل وحل المشكلات والعنف العلائقى، واعتبر الباحثون أن التلميذ يعتبر العنف سلوكاً مشروعاً لرد الإساءة عن النفس خاصة في غياب الإنصاف في البيئة المدرسية، ورغبة في الحصول على مكانة بين جماعة الأقران المعادية لمعايير المدرسة، أما الاتجاه نحو العنف كوسيلة لتقدير

الذات، فتوصلت الدراسة إلى وجود فروق بين الذكور والإناث لصالح الذكور الذين يتجهون نحو العنف كوسيلة لاستعراض القوة بين أنفسهم وتعزيز تقدير الذات.

فتقييم اتجاهات التلاميذ نحو العنف المدرسي، يعتبر متغيراً بالغ الأهمية في تصميم برامج التعايش المدرسي التي ترتكز على الوقاية من العنف المدرسي (Fraguas et al., 2020; Jimenez-Barbero et al., 2016) ، وهو ما خلصت إليه دراسة بينا ومعاونيه (Pena et al., 2021)، لذين أكدوا أن تقييم اتجاهات تلاميذ المرحلة الابتدائية نحو العنف المدرسي وفهم تأثيرها على السلوك وتصميم برامج تدخل لتعديلها يمكن من الحد من السلوك العنيف لدى التلاميذ في المرحلة الثانوية.

ويلعب المناخ المدرسي الإيجابي دوراً أساسياً في تعديل اتجاهات التلاميذ الموجبة نحو العنف المدرسي، حيث توصلت نتائج دراسة فاريلا ومعاونيه (Varela et al., 2021)، التي استهدفت فحص العلاقة بين الشعور بالانتماء للمدرسة والاتجاه نحو العنف والسلوك الفعلي العنيف لدى عينة من المراهقين بأمريكا تبلغ (579) مشاركاً، وأكّدت الدراسة أن الاتجاه نحو العنف يتوسط العلاقة بين الشعور بالانتماء للمدرسة الذي يعتبر نتاج للمناخ المدرسي الإيجابي حيث التفاعلات إيجابية بين أفراد المدرسة والقواعد المدرسية واضحة والسياسات التدريبية للمؤسسة التعليمية منصفة، ذلك أنّ ضعف الشعور بالانتماء المدرسي لدى التلميذ يُفعّل الاتجاهات المؤيدة للعنف لدى التلاميذ والتي تترجم إلى سلوكيات عنفية بالمؤسسة التعليمية، وبالمقابل يؤثّر الشعور الانتماء للمدرسة في كبح تفعيل هذه الاتجاهات إلى سلوكيات عنفية. وبالتالي فتقدير اتجاهات التلاميذ نحو العنف المدرسي يعتبر خطوة أساسية في تصميم البرامج التدخلية لتعديلها والوقاية من العنف.

وفي هذا السياق تشير مراجعة منهجية للأدباء بلجينيز ومعاونيه (Jimenez et al., 2012)، أنّ أبرز البرامج للتدخلية لتعديل اتجاهات التلاميذ نحو العنف المدرسي، ترتكز على اعتماد المقلوبة التشاركية التي ينخرط فيها جميع أفراد المدرسة بما فيهم التلاميذ في تدبير المؤسسة التعليمية (Thompson & Sharp, 1999)، وتحويد المناخ العائلي بالفصل الدراسي خاصّة بين التلاميذ وبينهم وبين المدرسين (Roland & Galloway, 2002)، واستثمار دعم الأقران (Cowie, 2000)، تعزيز السلوك الإيجابي بين التلاميذ في فضاءات اللعب الرياضية وللنماط المفتوحة بالمدرسة (Cunningham et al., 1998)، وإدراج أنشطة تربوية واجتماعية منظمة ضمن الحصص الدراسية للتلاميذ، بهدف تعزيز المهارات الاجتماعية للتلاميذ وقيم التعاون، والعمل الجماعي، واحترام الآخر، وحل التزاع بطرق سلمية، واستهداف خاص للفئات الأكثر عرضة للعنف المدرسي إما كفاعل أو كضحية، وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي لهم، وتعليمهم استراتيجيات مواجهة العنف وحل الصراع بطرق آمنة وسلمية (Olweus, 1993, Ferragut, 2014).

فتقييم اتجاهات التلاميذ نحو العنف المدرسي يعتبر خطوة منهجية أساسية ضمن جهود علم النفس الاجتماعي والتربوي، لفهم وتفكيك ظاهرة العنف المدرسي الذي لا يعتبر سلوكاً فجائياً معزولاً وإنما يتطور تدريجياً عبر تشكيل اتجاهات معرفية ووجدانية وسلوكية تعكس الطريقة التي يدرك بها التلميذ العنف ويرده أو يرفضه. ويمكن من الكشف المبكر عن أسباب انحراف التلاميذ في السلوكيات العدوانية والتنبؤ بها وتعديلها للوقاية من العنف المدرسي، خاصة وأن نتائج العديد من الدراسات الإمبريقية تؤكد ارتباط اتجاهات المؤيدة للعنف لدى الفرد إقباله على السلوك الفعلي العنيف (Hernandez et al., 2007 ,2020; McMahon et al., 2013; Pina et al., 2022 ;Stoddards et al., 2015 ;Varela et al., 2012).

فالاتجاهات التي يتبعها التلاميذ نحو العنف تعدّ من أكثر العناصر حسماً في تفسير استعدادهم للانحراف في السلوك العدواني داخل البيئة المدرسية. لأنها تمثل ما يمكن تسميته بالبنية الذهنية العميقية التي ترسّخ قبل ظهور السلوك، وتحدد الطريقة التي يحكمها التلميذ أعلى لمواصفات اليومية، ويقيّم من خلالها الوسائل المتاحة للتفاعل أو حل التزاعات. ومن هذا المنطلق، يصبح تقييم اتجاهات التلاميذ نحو العنف المدرسي خطوة مركبة لفهم الظاهرة من جذورها وليس فقط التعامل مع مخرجاتها.

وأول ما يبرز أهمية هذا التقييم هو أن الاتجاهات تُعدّ مؤشرات دقيقة على نمط التفاعل المتوقع لدى التلميذ في المواقف المستقبلية. فالمدرسة لا يمكنها الاعتماد فقط على السلوك الظاهر، لأنّه غالباً ما يأتي متأخراً في سلسلة من العمليات المعرفية والانفعالية. وعلى عكس السلوك، الذي يظهر بشكل لحظي، فإن الاتجاهات تمثل مخزوناً دائمًا من التمثلات والقناعات حول العنف، تتفاعل مع أي موقف على نحو شبه آلي. ومن ثم فإن رصد هذه الاتجاهات يساعد على التنبؤ المبكر بمستوى خطورة بعض التلاميذ أو هشاشةهم، وبالتالي يمكن للمؤسسة التعليمية أن تنتقل من منطق التدخل العلاجي إلى منطق الوقاية الاستباقية (Pina et al., 2022 ; Stoddards et al., 2015)

ثانياً، يتيح تقييم اتجاهات نحو العنف فهم كيفية تفاعل التلميذ مع أبعاد المناخ المدرسي، مثل الشعور بالإنصاف، والقدرة على المشاركة، وجودة العلاقات مع المدرسين، ومستوى التنظيم والانضباط. فقد أثبتت العديد من الدراسات أن الاتجاهات الإيجابية نحو العنف تتغذّى في البيئات التي يسود فيها الغموض في القواعد، أو غياب العدالة، أو ضعف التواصل البيداغوجي (Debarbieux, 2012 ; Balaya, 2006 ; Fouquet-Chauprade, 2013 ; Kuperminc et al., 1997 ; Steffgen et al., 2013 ; Wang et al., 2010 ; Wang & Degol, 2016). وبذلك، فإن تقييم الاتجاهات يعمل كمؤشر ثانٍ يكشف من جهة عن الميل الفردية للتلميذ، ويعكس، في الوقت ذاته، اختلالات السياق المدرسي التي تسهم في تعزيز أو تثبيط السلوك العنيف.

4. تعديل اتجاهات التلاميذ الموجبة نحو العنف كمدخل لإرساء بيئة مدرسية آمنة

إن الأهمية الحقيقية لعملية تقييم اتجاهات التلاميذ نحو العنف لا تتوقف عند حدود التشخيص، بل تمتد لتشمل التعديل السلوكي والمعرفي الاستباقي. فالهدف الأساسي هو إحداث تحول في الاتجاهات الموجبة نحو العنف، التي تعتبر وقداً للسلوك العدواني الصريح. عندما يتبنى التلميذ اتجاهه إيجابياً تجاه العنف (بأن يراه وسيلة فعالة لحل المشكلات أو وسيلة لكسب النفوذ)، فإن هذا الاتجاه يُشكل نية سلوكية قوية ومهدّة لتطبيق العنف الفعلي، وفقاً لما تؤكده مخرجات العديد من النظريات، كنظرية السلوك المخطط لأجزن (Ajzen, 1991). وعليه، فإن التدخلات الوقائية المرتكزة على نتائج التقييم يجب أن تُصمم خصيصاً لاستهداف الأبعاد المعرفية والوجدانية للأتجاه، وذلك عبر تغيير المعتقدات الخاطئة (البعد المعرفي)، وتفكيك القناعات التي تبرر العنف، واستبدالها بمعتقدات تُعزز التواصل السلمي والإنصاف. بتعديل المكون الوجدان الذي يبني على تخفيف حدة المشاعر الإيجابية المرتبطة باستخدام القوة أو السيطرة، وتنمية التعاطف مع الضحايا. ثم العمل على تقوية التحكم السلوكي للُّدراك بتزويد التلاميذ بمهارات عملية لإدارة الغضب وحل التزلعات (Conflict Resolution Skills)، مما يُعزز شعورهم بالقدرة على التحكم في المواقف دون اللجوء إلى العنف. وهذا التعديل الاستراتيجي للأتجاهات يضمن تحديد الميل العدواني في مهدها، مما يجعل التقييم الآلية الأكثر فعالية لضمان تحقيق السلام المدرسي المستدام والحد من العنف المدرسي (Hernandez et al., 2020).

ويكتسب التلميذ وفقاً لنظرية التعلم الاجتماعي (Bandura, 1977)، الاتجاه نحو العنف من خلال الملاحظة والتقليد، حيث يراقب التلميذ سلوكيات النماذج في بيئته -سواء كانوا أقراناً أو مدرسین أو أفراداً مؤثرين- ويتعلم أن العنف وسيلة مقبولة لتحقيق أهليّة أو للالتفاف عن ذاته. ومن هذا المنطلق، فإن تعديل الاتجاهات يتطلب حلقة بيئية مدرسية تشجع على الممارسات الإيجابية، وتقلل من فرص التعلم من النماذج العدوانية، كما يشمل تعزيز قدرات التلاميذ على حل التراعات سلماً وتنمية مهارات التواصل والتعاطف.

وتطبيق هذا التعديل، يتطلب برامج تربوية موجهة تعمل على تعزيز القيم الإيجابية، وتصحيح المعتقدات الخاطئة، وتوفير نماذج سلوكية إيجابية، بالإضافة إلى استخدام أنشطة المحاكاة والمناقشة الجماعية لإعادة تشكيل الموقف المعرفية والوجدانية. بهذا الشكل، لا يصبح تعديل الاتجاهات مجرد هدف نفسي بحت، بل أداة استباقية وواقية تمكن المدارس من الحد من العنف قبل أن يتحول إلى سلوكيات فعلية، وتساهم في بناء بيئة تعليمية آمنة، داعمة للتعلم، ومستقرة اجتماعياً ونفسياً.

خلاصة

تأسيساً على ما سبق نخلص إلى القول بأن السلوكيات العنيفة للتلاميذ بالبيئة المدرسية ليست سلوكيات فجائية معزولة، بل هي نتاج تفاعل مركب بين لجأاتهم الفردية وعوامل البيئة المدرسية والسياسات الاجتماعية المحيطة بهم. وقد أكدت الأدبيات التربوية أن اتجاهات التلاميذ نحو العنف تعد مؤشرات جوهرية للاستعدادات السلوكية، إذ تشكل البنية المعرفية والوجدانية التي تهيئ التلميذ للتصرف بعدوانية عند مواجهة التراعات أو الضغوط. ومن هنا تبع الأهمية الكبيرة لتقدير هذه الاتجاهات بشكل استباقي، حيث يتيح الكشف المبكر عن الميل العدوانية، والتبنّي بالسلوكيات العنيفة قبل ظهورها، وتوجيه التدخلات الوقائية بشكل دقيق ومحضن لكل فئة من التلاميذ.

كما أن تعديل الاتجاهات الموجهة نحو العنف يمثل خطوة مركبة في الوقاية من السلوك العدوانى، إذ يساهم في إعادة تشكيل المعتقدات والآراء الداخلية للتلاميذ، وتنمية مهاراتهم الاجتماعية والعاطفية، وتعزيز قدرتهم على حل التراعات بطرق سلمية.

وبالتالي، يشكل تقدير وتعديل اتجاهات التلاميذ نحو العنف آلية وقائية متكاملة تجمع بين الفهم النفسي الفردي وتحليل السياق المدرسي، ويتتيح بناء برامج تربوية موجهة تستهدف الوقاية قبل العلاج. كما يسهم في تحسين المناخ المدرسي العام، وتعزيز شعور التلاميذ بالأمان والانتماء، والحد من انتشار ثقافة العنف في المؤسسات التعليمية.

المراجع والمصادر:

- حدية، مصطفى. (2017). قضايا في علم النفس الاجتماعي، مطبعة الرباط نت، الرباط
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (2005). The Influence of Attitudes on Behavior. In D. Albarracín, B. T. Johnson, & M. P. Zanna (Eds.), *The handbook of attitudes* (pp. 173–221). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
 - Bandura, A., & Walters, R. H. (1977). *Social learning theory* (Vol. 1, pp. 141–154). Englewood Cliffs, NJ: Prentice hall.
 - Blaya, C. (2001). Social climate and violence in socially deprived urban secondary schools in England and France: A comparative study (Doctoral dissertation, University of Portsmouth).
 - Cowie, H. (2000). Bystanding or standing by: Gender issues in coping with bullying in English schools. *Aggressive Behavior: Official Journal of the International Society for Research on Aggression*, 26(1), 85–97.
 - Cutrín, O., Gómez-Fraguela, J. A., & Luengo, M. Á. (2015). Peer-group mediation in the relationship between family and juvenile antisocial behavior. *The European Journal of Psychology Applied to Legal Context*, 7(2), 59–65.
 - Debarbieux, E., Anton, N., Astor, R., Benbenishty, R., Bisson-Vaivre, C., Cohen, J., . . . Vrand, R. (2012). Le « climat scolaire » : définition, effets et conditions d'amélioration. Paris: Comité scientifique de la Direction de l'enseignement scolaire, Ministère de l'éducation nationale. MEN-DGESCO/Observatoire International de la Violence à l'École.
 - Eagly, A. H., & Chaiken, S. (1993). *The psychology of attitudes*. Harcourt brace Jovanovich college publishers.
 - Fazio, R. H. (1990). Multiple processes by which attitudes guide behavior: The MODE model as an integrative framework. In M. P. Zanna (Ed.), *Advances in experimental social psychology* (Vol. 23, pp. 75–109). Academic Press.
 - Fazio, R. H., & Petty, R. E. (2008). *Attitudes: Their structure, function, and consequences*. Psychology Press.
 - Ferragut M., Blanca M. J., Ortiz-Tallo M. (2014). Analysis of adolescent profiles by gender: Strengths, attitudes toward violence and sexism. *The Spanish Journal of Psychology*, 17(59), 1–10.
 - Fisher, G.N. (2015). *Les Concepts Fondamentaux de la Psychologie Sociale*, Dunod, Paris, France

- **Fraguas**, D., Díaz-Caneja, C. M., Ayora, M., Duran-Cutilla, M., Abregu-Crespo, R., Ezquiaga-Bravo, I., Martín-Babarro, J., & Arango, C. (2020). Assessment of school anti-bullying interventions: A meta-analysis of randomized clinical trials. *JAMA Pediatrics*, 175, 44–55.
- **Fouquet-Chauprade**, B. (2014). Bien-être et ressenti des discriminations à l'école. Une étude empirique en contexte ségrégué. *L'Année sociologique*, 64, 421–444.
- **Jimenez-Barbero**, J. A., Ruiz-Hernandez, J. A., Llor-Zaragoza, L., Perez-García, M., & Llor-Esteban, B. (2016). Effectiveness of anti-bullying school programs: A meta-analysis. *Children and Youth Services Review*, 61, 165–175.
- **Kuperminc**, G. P., Leadbeater, B. J., Emmons, C., & Blatt, S. J. (1997). Perceived school climate and difficulties in the social adjustment of middle school students. *Applied developmental science*, 1(2), 76–88.
- **Maio**, G. R., Verplanken, B., & Haddock, G. (2018). The psychology of attitudes and attitude change.
- **McMahon**, S. D., Todd, N. R., Martinez, A., Coker, C., Sheu, C. F., Washburn, J., & Shah, S. (2013). Aggressive and prosocial behavior: Community violence, cognitive, and behavioral predictors among urban African American youth. *American Journal of Community Psychology*, 51(3), 407–421.
- **Olufemi**, T. D. (2012). Theories of attitudes. *Psychology of attitudes*, 61–78.
- **Olweus**, D. (1993). Bullying at school: What we know and what we can do. Malden, MA, Blackwell Publishing.
- **Ouellet**, A. (1978). Analyse du concept attitude: du concept théorique au concept opératoire. *Revue des sciences de l'éducation*, 4(3), 365–374.
- **Pina**, D., Jiménez-Barbero, J., Calero-Mora, C., Puente-Lopez, E., Ruiz-Hernández, J. A., Galián-Muñoz, I., & Vidal-Alves, M. (2022). Influence of attitudes toward violence and motor impulsiveness on the violent behavior of adolescents at school. *Forensic Sciences*, 21, 253–261.
- **Pina López**, D., Llor Esteban, B., Ruiz Hernández, J. A., Luna Maldonado, A., & Puente López, E. (2021). Attitudes towards school violence: a qualitative study with Spanish children.
- **Roland**, E., & Galloway, D. (2002). Classroom influences on bullying. *Educational research*, 44(3), 299–312.
- **Ruiz-Hernández**, J. A., Pina, D., Puente-López, E., Luna-Maldonado, A., & Llor-Esteban, B. (2020). Attitudes towards school violence questionnaire, revised version:

CAHV-28. The European Journal of Psychology Applied to Legal Context, 12(2), 61–68.

- Steffgen, G., Recchia, S., & Viechtbauer, W. (2013). The link between school climate and violence in school: A meta-analytic review. *Aggression and violent behavior*, 18(2), 300–309.
- Stoddard, S. A., Varela, J. J., & Zimmerman, M. A. (2015). Future expectations, attitude toward violence, and bullying perpetration during early adolescence: A mediation evaluation. *Nursing research*, 64(6), 422–433.
- Thompson, D., & Sharp, S. (1999). Improving schools: Establishing and integrating whole school behaviour policies. London: David Fulton.
- Varela, J. J., Zimmerman, M. A., Ryan, A. M., Stoddard, S. A., & Heinze, J. E. (2021). School attachment and violent attitudes preventing future violent behavior among youth. *Journal of interpersonal violence*, 36(9–10), NP5407–NP5426.
- Wang, M., Selman, R. L., Dishion, T. J., & Stormshak, E. A. (2010). A tobit regression analysis of the covariation between middle school students' perceived school climate and behavioral problems. *Journal of Research on Adolescence*, 20(2), 274–286.
- Wang, M. T., & Degol, J. L. (2016). School climate: A review of the construct, measurement, and impact on student outcomes. *Educational psychology review*, 28(2), 315–352.